

Kinnarps Oy:n yritysmuuttojen yleiset sopimusehdot

Kinnarps Oy:n yritysmuuttojen yleiset sopimusehdot perustuvat Suomen Muuttopalveluyritykset ry:n vastaaviin ohjeisiin. Ehtoja sovelletaan yritysasiakkaiden muuttopalveluihin. Tässä yleissopimuksessa muuttopalveluyrityksellä ("Palveluntuottaja") tarkoitetaan palvelun suorittajaa, joka ottaa muuton tehtäväkseen ja tilaajalla ("Tilaaaja") palvelun hankkijaa.

Muuttopalveluyritys ja tilaaja jäljempänä yhdessä "Osapuolet".

1. Soveltamisala ja muut sopimusehdot

Yritysmuuttojen yleisiä sopimusehtoja sovelletaan yritysasiakkaiden tilaamiin Suomen sisäisiin muuttopalveluihin.

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy joko Osapuolten allekirjoittamalla sopimuksella tai Tilaaajan tilausvahvistuksella Palveluntuottajan tarjoukseen taikka Tilaaajan hyväksyessä Palveluntuottajan antaman voimassaolevan tarjouksen kokonaisuudessaan. Palveluntuottajalla on oikeus olla solmimatta sopimusta, mikäli Tilaaaja ei hyväksy Palveluntuottajan antamaa tarjousta kokonaisuudessaan.

Palveluntuottajan on annettava tarjouksensa Tilaaajan tekemään tarjouspyyntöön kirjallisesti ja kohtuullisessa ajassa tarjouspyynnön saatuaan. Tilaaajan hyväksytyä tarjouksen Palveluntuottaja toimittaa Tilaaajalle tilausvahvistuksen.

3. Toimeksiannon sisältö

Ellei muusta ole sovittu, toimeksianto sisältää sovitun irtaimiston siirron sovitusta lähtöosoitteesta toimitilojen sisältä sovittuun vastaanotto-osoitteeseen toimitilojen sisälle. Toimeksianto sisältää seuraavat suoritteet, ellei muusta ole sovittu:

- muutettavan irtaimiston lastaus ajoneuvoon;
- muutettavan irtaimiston purkaminen ajoneuvosta; sekä
- muutettavan irtaimiston siirtäminen sisälle määräpaikassa

Toimeksianto ei sisällä tavaroiden ja irtaimiston pakkausta, asennusta tai liittämistä, irrotusta, järjestelyä, suojarahkausten purkua tai muuta vastaavaa siirtämiseen kuulumatonta, ellei tästä ole erikseen sovittu.

Toimeksiannon tarkka sisältö ja laajuus määritellään Osapuolten välisessä sopimuksessa. Osapuolet voivat keskenään sopia toimeksiantoon sisältyvistä palveluista.

Toimeksianto ei sisälläseuraavia palveluita, ellei niistä ole erikseen sovittu:

- a. toimitilaan kuuluvien kiinteiden kalusteiden ja erilaisten koneiden ja laitteiden irrotukset/kiinnitykset sekä näiden ja siirrettävien kalusteiden ja irtaimiston purku/kasaus tai asennustyöt;
- b. kiinteistön pintojen sekä muutettavien kalusteiden suojaaminen ja pakkaaminen;

- c. arvoesineiden, rahan, pankkikirjojen, arvopaperien, jalometallien, korujen tai muiden vastaavien arvoesineiden kuljetus;
- d. kassakaappien tai muiden erityisen raskaiden esineiden siirrot;
- e. henkilöille ja tai omaisuudelle vaaraa aiheuttavien esineiden kuljetus esim. tulenarat aineet, räjähteet, syövyttävät tai pahanhajuiset aineet, aseet ja ammuksset;
- f. eläinten ja elävien kasvien sekä näiden säilytystilojen kuljetus (esim. akvaario);
- g. siivouspalvelut;
- h. lämpösäädelyä kuljetusta edellyttävien tavaroiden siirtäminen;
- i. muuttoihin tarkoitetut vuokrattavat ja myytävät tuotteet, kuten muuttolaatikat ja pakkaus- ja suojausmateriaali; ja
- j. käytöstä poistettavan omaisuuden hävittäminen/ kierrättäminen.

Mikäli Tilaaja antaa Palveluntuottajan siirrettäväksi edellä mainittuja esineitä tai tavaroita taikka sisällyttää toimeksiantoon edellä mainittuja palveluita, on tästä sovittava kirjallisesti Palveluntuottajan kanssa ennen toimeksiannon alkamisajankohtaa. Mikäli Tilaaja ei ole sopinut tästä etukäteen Palveluntuottajan kanssa, on Tilaaja velvollinen korvaamaan näistä aiheutuvat lisäkustannukset.

Palveluntuottajalla on oikeus kieltäytyä lisätavaroiden- tai esineiden siirtämisestä tai lisäpalveluiden suorittamisesta, mikäli niiden suorittaminen ei ole mahdollista esimerkiksi toimeksiantoa varattujen rajallisten resurssien vuoksi. Palveluntuottajalla on kuitenkin velvollisuus mahdollisuuksien mukaan myös Tilaajan esittämien lisätöiden ja muiden toimeksiantoon tulevien muutosten suorittamiseen asianmukaista lisäkorvausta vastaan.

Palveluntuottaja vastaa siirrettävälle irtaimistolle aiheutuneista vahingoista kohdan 9. mukaisesti.

Vaarallisen tavaran siirtämisen ja kuljettamisen osalta noudatetaan mitä tiekuljetussopimuslaissa säädetään.

Selvyyden vuoksi todettakoon, että irtaimistolla tässä yleissopimuksessa tarkoitetaan Osapuolten väliseen sopimukseen kuuluva, toimeksiannon kohteena olevaa siirrettävää irtainta omaisuutta.

4. Varastointipalvelut

Palveluntuottaja voi tarvittaessa varastoida tavaroita. Varastoinniksi luetaan kaikki ne tapahtumat, joissa Palveluntuottaja on ottanut vastaan tavaraa, ja joista on tehty varastointisopimus. Mitään muita tapahtumia ei lueta varastoinniksi.

Varastoinnin vuokra-aika laskutetaan jokaiselta alkavalta varastointipäivältä mukaan lukien varastoon tulo- ja lähtöpäivä.

Jokaisesta varastoon tapahtuvasta tuonnista/noudosta tai muusta käynnistä veloitetaan hinnaston mukaiset maksut.

Palveluntuottaja vakuuttaa varastoitavat tavarat murto-, palo- ja vesivahinkojen varalta Tilaajan sopimuksen tekohetkellä ilmoittamaan arvoon saakka. Tavarán arvona käytetään päivänarvoa. Vakuutus ei korvaa rahaa, arvopapereita, jalometalleja, koruja tai muita arvoesineitä

Palveluntuottaja ei varastoi seuraavia esineitä: aseet ja patruunat, lääkkeet, elintarvikkeet ja eläinperäiset tuotteet, kasvit, vaaralliset ja haitalliset aineet, sekä esineet jotka ovat herkkiä lämpötilavaihteluille.

Mikäli erääntynyt vuokra tai osa vuokrasta on ollut maksamatta vähintään kuukauden, on Palveluntuottajalla oikeus katsoa sopimus heti päättyneeksi Tilaajalle lähetettävän päättymistä koskevan ilmoituksen päivämäärästä lukien.

Palveluntuottajalla ei ole velvollisuutta luovuttaa varastoituja tavaroita tai osaa niistä Tilaajalle, mikäli varastointikulut mahdollisine viivästyskorkeineen ja kuluineen ovat osittainkin maksamatta.

Varastointisopimukseen sovelletaan lisäksi lakia elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine (15.7.1988/688).

5. Tilaajan velvollisuudet

Tilaajan on myötävaikutettava Palveluntuottajan toimeksiannon suorittamiseen. Tilaajan on annettava Palveluntuottajalle tarvittavat tiedot toimeksiannon suorittamiseksi sekä huolehdittava ennen sovittua toimeksiannon ajankohtaa, että sovittu siirrettävä irtaimisto on asianmukaisesti suojattu, pakattu ja irrotettu mahdollisista asennuksista ja liitoksista tai liittimistä sekä kulkuväylät lähtökohteessa ja vastaanottokohteessa ovat vapaat ja esteettömät.

Tilaajan tulee ilmoittaa kaikista niistä seikoista, joilla voidaan katsoa olevan merkitystä toimeksiannon suorittamisessa, kuten muun muassa seuraavat:

- muutettavan irtaimiston määrä, pinta-alat sekä varastotilat lähtö- ja määrärajoissa;
- sisäänajotie ja hissien mitat ja toimivuus sekä niiden painorajoitukset molemmissa osoitteissa;
- erityisen painavat ja tilaa vievät esineet, kuten esim. isot kaapit;
- esine tai esineet, jotka voivat ominaisuuksiensa takia aiheuttaa vahinkoa henkilöille tai kuljetusvälineille;
- erityisen arvokkaat esineet tai esineryhmät sekä helposti särkyvät esineet;
- työturvallisuutta mahdollisesti vaarantavat seikat; sekä
- tavaramäärän lisääntyminen mahdollisen arvointikäynnin jälkeen.

Tilaajan tulee ennen muuton alkamisajankohtaa laatia kirjallinen luettelo erityisen arvokkaista tai helposti särkyvistä esineistä, kuten esimerkiksi tauluista ja antiikkiesineistä, joista tulee ilmoittaa Palveluntuottajalle. Erityisen arvokkaana esineenä pidetään yli 2.000 euron arvoista esinettä. Kirjallisesta luettelosta tulee ilmetä arvio näiden esineiden ja tavaroiden käyvistä markkina-arvosta. Käypä arvo määritetään toimeksiannon alkamisajankohdan mukaisesti. Tilaajan tulee vakuuttaa erityisen arvokkaat esineet. Mikäli Tilaaja ei ole antanut Palveluntuottajalle tietoa edellä mainituista erityistä huomiota vaativista tai erityisen arvokkaista esineistä ja tavaroista, vahingonkorvaus määräytyy kohdan 9 mukaisesti. Tilaaja kuitenkin voi antaa edellä mainittua irtaimistoa Palveluntuottajan siirrettäväksi lisäkorvausta (sis. mm. vakuutuksen, suojaukset, kuluneen ylimääräisen ajan) vastaan ilman etukäteistä ilmoittamista, mikäli Palveluntuottaja tähän suostuu. Tällöin Tilaaja on vastuussa kyseessä olevan tavaran tai esineen vahingoittumisesta ellei vahinko aiheudu Palveluntuottajan tahallisuudesta tai törkeästä tuottamuksesta.

Mikäli Tilaaja ei ilmoita Palveluntuottajalle riittäviä tietoja toimeksiannon hoitamiseksi, on Tilaaja velvollinen korvaamaan puutteellisten tietojen aiheuttamat lisäkustannukset, jotka olisi muutoin voitu ottaa huomioon ennen toimeksiannon aloittamista, kuten esimerkiksi lisäresurssien tarve.

Palveluntuottajalla on oikeus sovittujen aikataulujen muutoksiin Tilaajan ilmoittamien puutteellisten tai virheellisten tietojen vuoksi. Tilaajalla ei ole oikeutta hinnanalennukseen tai muuhun korvaukseen aikataulujen muutoksien johdosta, jotka johtuvat Tilaajan ilmoittamien tietojen puutteellisuudesta tai virheellisyydestä taikka muusta Palveluntuottajasta riippumattomasta syystä. Mikäli toimeksiannon suorittaminen estyy Palveluntuottajasta riippumattomasta syystä, ei Tilaajalla ole oikeutta korvaukseen estymisestä aiheutuneista vahingoista. Toimeksiannon suorittamisen estyessä Osapuolten on sovittava uusi ajankohta toimeksiannon suorittamiseksi mahdollisimman pikaisesti.

Palveluntuottaja antaa Tilaajalle neuvoja siirrettävien tavaroiden suojaamisesta ja pakkaamisesta, mikäli näitä suoritteita ei ole sovittu Palveluntuottajan vastuulle. Tilaajan on noudatettava Palveluntuottajan antamia ohjeita siirrettävien tavaroiden suojaamisesta sekä pakkaamisesta. Mikäli Tilaaja ei ole noudattanut annettuja ohjeita, ei Palveluntuottaja vastaa puutteellisen suojaamisen tai pakkaamisen johdosta aiheutuneista vahingoista.

6. Palveluntuottajan velvollisuudet

Palveluntuottajan tulee suorittaa toimeksianto ammattimaisesti ja asiaankuuluvalla huolellisuudella Tilaajan etu huomioiden. Palveluntuottaja vastaa toimeksiannon suorittamisesta kokonaisuudessaan mahdollisten alihankkijoiden käytöstä riippumatta. Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuin omastaan.

Toimeksiannon tarkempi sisältö, hinnat ja muut palvelukohtaiset erityisehdot määrittellään Palveluntuottajan ja Tilaajan välisessä sopimuksessa.

Jos tilaaja on tehnyt luettelon erityisen arvokkaista tai helposti särkyvistä esineistä kohdan 5 mukaisesti, tulee Palveluntuottajan tarkastaa luetteloidut esineet ja niiden kunto toimeksiannon alkaessa sekä päättyessä.

Mikäli siirrettävien tavaroiden pakkaaminen ja suojaaminen on Tilaajan vastuulla, tarkastaa Palveluntuottaja nämä kollit ja näkyvissä olevan irtaimiston ulkoisesti. Jos kollit eivät ole vahingoittuneet ja ovat asianmukaisessa kunnossa sekä asianmukaisesti pakattu, ei Palveluntuottaja vastaa mahdollisista tavaralle aiheutuneista vahingoista. Palveluntuottaja ei vastaa myöskään puutteellisesta tavaroiden pakkaamisesta ja suojaamisesta aiheutuneista vahingoista, mikäli tavaroiden pakkaaminen ja suojaaminen on Tilaajan vastuulla.

Palveluntuottaja vastaa aiheutuneista vahingoista kuitenkin, mikäli vahinko on aiheutunut Palveluntuottajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta. Mikäli siirrettävien tavaroiden pakkaaminen ja suojaaminen on Palveluntuottajan vastuulla, vastaa Palveluntuottaja siitä, että tavarat ovat asianmukaisesti pakattu ja suojattu.

Palveluntuottajalla on salassapitovelvollisuus kaikista Tilaajaan ja toimeksiantoon liittyvistä tiedoista, siirrettävistä tavaroista ja niiden arvoista sekä muista Tilaajaa ja toimeksiantoa koskevista seikoista, joita Palveluntuottajan henkilökunta mahdollisesti saa tietoonsa suorittaessaan tämän Sopimuksen mukaista toimeksiantoa.

Palveluntuottajalla on tiekuljetusvakuutus, joka kattaa tiekuljetussopimuslain mukaisen vastuun kuljetettavasta tavarasta. Palveluntuottajalla on vastuuvakuutus kolmannelle osapuolelle aiheutettujen henkilö- ja esinevahinkojen varalta (toiminnanvastuuvakuutus).

7. Hinnoitteluperusteet ja maksuehdot

Annetut hinnat eivät sisällä kulloinkin voimassa olevaa arvonlisäveroa. Hinnat ovat voimassa Palveluntuottajan tarjouksessaan ilmoittaman ajan. Palveluntuottaja voi vaatia Tilaajalta vakuuden maksusaatavansa turvaamiseksi, mikäli mahdollisen luottotietojen tarkistamisen yhteydessä selviää asiakkaalla olevan maksuhäiriömerkintä tai luottoluokitus on alhainen. Luottoluokitus katsotaan alhaiseksi, mikäli tietoja siitä ei ole saatavilla tai Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokitus on B tai C.

Mikäli muuttosuunnitelmaan tulee muutoksia Tilaajan toimesta tai Palveluntuottajasta riippumattomista syistä, kuten olosuhteista johtuen, on Palveluntuottajalla oikeus veloittaa Tilaajalta kaikki muutoksen aiheuttamat ylimääräiset kulut. Palveluntuottajan tulee eritellä aiheutuneet ylimääräiset kulut sekä veloituksen perusteet ja lisäkulujen aiheutumiseen johtaneet syyt.

Minimiveloitus toimeksiannoissa on viisi (5) tuntia toimeksiintoon varatun kapasiteetin mukaisesti laskettuna.

Maksuehto on 14 päivää nettoellei toisin Osapuolten kesken. sovita. Viivästyskorko korkolain (633/1982) mukaisesti.

8. Toimeksiannon siirtäminen ja peruuttaminen

Tilaajalla on oikeus siirtää tai peruuttaa toimeksianto kymmenen (10) arkipäivää ennen toimeksiannon sovittua alkamisajankohtaa.

Mikäli toimeksianto siirretään tai perutaan vähemmän kuin kymmenen (10) arkipäivää ennen sen sovittua alkamisajankohtaa, on Palveluntuottajalla oikeus veloittaa kyseiseen toimeksiintoon varatun kapasiteetin viiden (5) tunnin veloitusta vastaava korvaus tai kymmenen (10) prosentin korvaus annetusta hinta-arviosta sen mukaan kumpi näistä on korkeampi.

Mikäli toimeksianto perutaan sen sovittuna alkamisajankohtana tai toimeksiannon jo alettua, on Palveluntuottajalla oikeus veloittaa toimeksiannosta jo kulutetun ajan lisäksi toimeksiintoon varatun kapasiteetin viiden (5) työtunnin veloitusta vastaava korvaus.

9. Muuttopalveluyrityksen korvausvelvollisuus

Tilaaja vastaa oman omaisuutensa vakuuttamisesta. Tilaajalla on oltava voimassaoleva vakuutus sopimuksen ulkopuoliselle omaisuudelleen.

Palveluntuottajalla ei ole korvausvelvollisuutta Tilaajalle aiheutuneista sopimuksen ulkopuolisten kohteiden mahdollisista vahingoista, ellei vahinko ole aiheutunut Palveluntuottajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Palveluntuottaja vastaa sopimuksen kohteena olevan irtaimiston katoamisesta, vähentymisestä tai vahingoittumisesta tiekuljetussopimuslain mukaisesti. Palveluntuottaja ei vastaa kuitenkaan sellaisesta Tilaajalle tai irtaimistolle aiheutuneesta vahingosta, jotka johtuvat Palveluntuottajasta riippumattomista syistä tai ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan Osapuolista

riippumaton seikka tai tapahtuma, johon ei pysty ennalta vaikuttamaan ja johon ei pysty varautumaan sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia ei pysty välttämään tai estämään.

Palveluntuottaja vastaa sekä sisäisissä että ulkoisissa muutoissa siirrettävälle irtaimistolle aiheutuneista vahingoista. Korvauksen määrä lasketaan tavarán käyvän arvon mukaan, joka sillä oli toimeksiannon alkaessa. Korvaus tavaralle aiheutuneista vahingoista, kuten katoamisesta, vähentymisestä tai vahingoittumisesta sekä sisäisissä että ulkoisissa muutoissa rajoittuu kuitenkin tiekuljetussopimuslain mukaiseen enimmäiskorvaukseen. Enimmäiskorvaus kotimaan sisällä tapahtuvassa toimeksiannossa on kaksikymmentä (20) euroa tavarán painokiloa kohden. Palveluntuottajalla ei ole velvollisuutta korvaukseen enimmäiskorvauksen ylittävältä osalta.

Korvausvelvollisuus ei missään tilanteessa tai tapauksessa koske tunnearvoa, välillisiä tai epäsuoria vahinkoja tai menetyksiä taikka muita vastaavia vahinkoja. Välillisiä tai epäsuoria vahinkoja ovat ainakin liikevoiton, liikevaihdon tai tuotannon vähenemisestä tai muusta saamatta jääneestä tai menetetyistä tuotosta tai hyödyistä saamatta jääneet tulot ja hyödyt.

Tilaaajan tulee ottaa kustannuksellaan toimeksiantoon kuuluville yksittäisille esineille ja tavaroille erillisen esinevakuutuksen (muuttovakuutus), ellei osapuolten välillä toisin sovita. Palveluntuottaja voi myös arviointikäynnin jälkeen ja ennen muuton alkamispäivää vaatia Tilaaajaa ottamaan esinevakuutuksen yksittäisille, erityisen arvokkaille tai poikkeuksellista huomiota vaativille, esineille ja tavaroille, ja mikäli Tilaaaja ei tähän suostu, on Palveluntuottajalla oikeus olla siirtämättä kyseessä olevaa esinettä tai tavaraa. Tällöin Tilaaaja vastaa kyseessä olevasta esineestä tai tavarasta eikä Palveluntuottaja ole vastuussa sille aiheutuneista vahingoista.

Palveluntuottajan korvausvastuuta voidaan rajoittaa tai se voidaan poistaa kokonaan, mikäli siirrettävälle tavaralle aiheutunut vahinko johtuu jostakin seuraavista seikoista:

- a. Virhe tai laiminlyönti Tilaaajan taholta (esimerkiksi Tilaaajan virheellisesti suorittama pakkaaminen, purkaminen, lastaaminen, epätäydellinen tai virheellinen tavaroiden merkitseminen, Tilaaajan antama virheellinen ohjeistus tai kohdan 4. mukaisen ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönti)
- b. Muuttotavarat, jotka ominaisuuksiensa takia ovat erityisen alttiita pienille vaurioille tai sään vaihteluille muuttojen yhteydessä (esim. elävät kasvit, ruokatarvikkeet, lämpöherkät muuttotavarat, vähäiset vahingot kalusteiden pinnoissa)
- c. Elektronisiin laitteisiin tulleet vahingot, jotka ovat syntyneet vaikka Muuttopalveluyritys on osoittanut riittävää huolellisuutta ja jotka eivät olleet silmämääräisesti havaittavissa.
- d. Esineelle aiheutunut vahinko johtuu yksinomaan esineen vaillinaisesta laadusta (esimerkiksi irtaimiston huono kunto tai niiden alun perin puutteellinen tai ohjeiden vastainen kokoaminen). Mikäli vahinko kuitenkin aiheutuu Palveluntuottajan puolella olevalla tahallisuudesta tai törkeästä tuottamuksesta, vastaa Palveluntuottaja kaikista siirrettävälle irtaimistolle aiheutuneista vahingoista.

Selvyyden vuoksi todettakoon, että mikäli kuljetussopimuksen mukainen tavara on edellä tarkoitettulla tavalla muulla kuljetusvälineellä kuljetettaessa kadonnut, vähentynyt tai vahingoittunut taikka sen luovutus on viivästynyt Palveluntuottajasta riippumattomista syistä, vastuu aiheutuneista vahingoista määräytyy kulloinkin käytettyä kuljetusvälinettä koskevien säännösten mukaisesti. Palveluntuottaja ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat yksinomaan kuljetuksen olosuhteista, sen aikaisista tapahtumista tai muusta vastaavasta seikasta taikka Palveluntuottajasta riippumattomasta syystä.

10. Tilaajan velvollisuuksien laiminlyönti

Mikäli on sovittu, että Tilaaja osallistuu toimeksiannon suorittamiseen, esimerkiksi siirrettävän irtaimiston pakkaamisella tai kantoavulla, eikä Tilaaja suorita velvollisuuksiaan toimeksiannon suorittamisen kannalta kohtuullisessa ajassa ja Tilaajan suorituksella on olennainen merkitys toimeksiannon suorittamisen kannalta, voi Palveluntuottaja keskeyttää työt joko kokonaan tai osittain kunnes Tilaaja on suorittanut velvollisuutensa. Palveluntuottajalla on oikeus täyteen korvaukseen kuluista, jotka ovat aiheutuneet Tilaajan velvoitteiden laiminlyönnistä, ellei Tilaaja pysty osoittamaan, että laiminlyönti on johtunut Tilaajasta riippumattomista syistä tai Palveluntuottajan vastuulla olevasta seikasta.

Palveluntuottajalla on oikeus sopimuksen purkamiseen, mikäli Tilaaja laiminlyö velvoitteensa ja velvoitteiden laiminlyönnillä on olennainen merkitys toimeksiannon suorittamisen kannalta eikä Tilaaja korjaa menettelyään Palveluntuottajan asettaman kohtuullisen ajan kuluessa. Ennen sopimuksen purkamista Palveluntuottajan tulee huomauttaa Tilaajaa kirjallisesti velvoitteiden laiminlyönnistä ja sopimuksen purkamisen uhasta.

Palveluntuottajan on kuitenkin pyrittävä kohtuudella edellytettäviin toimiin Tilaajan velvollisuuksien laiminlyöntien korjaamiseksi. Palveluntuottajalla on oikeus asianmukaiseen lisäkorvaukseen Tilaajan velvollisuuksien laiminlyönnistä aiheutuneista toimenpiteistä. Muutoin Tilaajan korvausvastuu määräytyy kohdan 9. mukaisesti.

11. Reklamaatio ja reklamointiajat

Mahdolliset reklamaatiot on tehtävä tavaraa vastaanottaessa, mikäli reklamaation perustana oleva seikka on ollut ulkoisesti havaittavissa tai se olisi tullut havaita sen vastaanottohetkellä.

Muussa tapauksessa, mikäli kyseistä seikkaa ei voitu vastaanottohetkellä havaita, reklamaatio on tehtävä seitsemän (7) arkipäivän kuluessa vastaanottamisesta tai sellaisesta tavarantoimituksesta, jonka Osapuolet ovat yhdessä suorittaneet. Selvyyden vuoksi todettakoon, että lauantai lasketaan mukaan arkipäiväksi, mutta ei sunnuntaita tai pyhäpäiviä.

Mikäli Tilaaja ilman pätevää syytä laiminlyö reklamointivelvollisuutensa tai ei noudata tässä asetettuja reklamointiaikoja, Tilaaja menettää oikeuden vaatimusten esittämiseen, paitsi jos reklamaation perustana oleva seikka on johtunut Palveluntuottajan puolella olevasta tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Reklamaation tekeminen ei oikeuta Tilaajaa pidättämään Palveluntuottajalle suoritettavia maksueriä tai maksusuoritusta.

12. Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

Muuttopalvelukohtaisista toimeksiannon voimassaolo- ja irtisanomishdoista sovitaan tarkemmin Osapuolten välisessä sopimuksessa.

13. Lakien ja säädösten noudattaminen

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan kaikkia voimassa olevia ja soveltuvia lakeja ja säädöksiä sekä viranomaismääräyksiä.

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että tähän yleissopimukseen liittyvissä työsuhteissa ja Palveluntuottajan mahdollisten alihankkijoiden sekä vuokratyövoiman työsuhteissa noudatetaan

vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja alalla vallitsevan työehtosopimuksen määräysten mukaan on noudatettava saman laatuissa työssä.

14. Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Sopimukseen sovelletaan Yleisiä sopimusehtoja, elleivät Osapuolet ole toisin sopineet. Jos Osapuolten allekirjoittaman sopimuksen ehdot poikkeavat näistä yleisistä sopimusehdoista, sopimuksen tulkinnassa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. Muuttopalvelusopimus liitteineen
2. Kinnarps Oy:n yritysmuuttojen yleiset sopimusehdot

15. Erimielisyydet

Tätä sopimusta koskevat mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten keskinäisin neuvotteluin. Mikäli yhteisymmärrystä ei saavuteta, kaikki riidat, erimielisyydet tai vaateet, jotka johtuvat tai liittyvät tähän sopimukseen, tai sen rikkomisesta, päättämisestä tai pätevydestä käsitellään lopullisesti Palveluntuottajan kotipaikan käräjäoikeudessa.