

## **KINNARPS OY - YLEISET SOPIMUS- JA TOIMITUSEHDOT**

### **Soveltamisala**

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Kinnarps Oy:n (jäljempänä Kinnarps) ja asiakkaan välisessä uusien tuotteiden myyntiä koskevassa kaupassa, ellei toisin kirjallisesti ole muuta sovittu. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen nämä sopimus- ja toimitusehdot, mikäli asiakas ei tee kirjallista muistutusta viiden päivän kuluessa tilausvahvistuksen päivämäärästä lukien.

### **Tarjous**

Kinnarpsin tarjous on voimassa kokonaisuutena 14 päivää tarjouksen päiväyksestä, ellei tarjouksessa toisin ole määritelty.

Tarjoukseen liittyvät suunnitelmat, piirustukset, kuvat, laskelmat ja muut asiakirjat ovat Kinnarpsin omaisuutta. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää niitä mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Kinnarpsin antaman tarjouksen käsittelemiseksi eikä Asiakkaalla ole oikeutta kopioida, luovuttaa, käyttää niitä Kinnarpsin vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle.

### **Tavaran hinnoittelu**

Tavaran hinnoittelussa käytetään kulloinkin kalusteiden tilaushetkellä voimassa olevaa Kinnarps-hinnastoa, ellei tarjouksessa muuta ole sovittu. Hinnaston hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, vaan kulloinkin voimassa olevan veron määrä lisätään hintoihin. Jos hinnoitteluun vaikuttavat kustannukset muuttuvat lain, asetuksen tai muun siihen verrattavan syyn vuoksi, esimerkiksi verojen tai muiden julkisoikeudellisten maksujen vuoksi, Kinnarpsilla on oikeus toimenpiteistä aiheutuneiden hinnanmuutosten välittömään käyttöönottoon heti muutoksen voimaantulon jälkeen. Kustakin tilauksesta veloitetaan käsittelymaksut, yhteensä 58 euroa, ellei toisin sovita.

### **Tilaus ja toimitusaika**

Asiakkaan tulee ilmoittaa tilauksen ja toimituksen täyttämiseksi kaikki tarvittavat tiedot. Tilaus katsotaan Kinnarpsia sitovaksi silloin kun asiakas on ilmoittanut hyväksyvänsä Kinnarpsin tarjouksen ilman muutoksia ja/tai varauksia. Mikäli kirjallisesti vahvistettuun tilaukseen tehdään tämän jälkeen muutoksia, pidättää Kinnarps itsellään oikeuden tarkistaa muutoksen vaikutuksen hintaan ja toimitusaikaan sekä syntyneiden kulujen veloittamiseen asiakkaalta. Tilaukseen tehtävät muutokset taikka tilauksen peruminen on mahdollista vain kaksikymmentä (20) työpäivää ennen sovittua toimitusajankohtaa.

### **Toimitus ja asennuspalvelu**

Kinnarps toimittaa tavaran vapaasti Kinnarpsin varastossa, ellei toisin sovita.

Kinnarps voi erikseen sovittaessa asiakkaan pyynnöstä suorittaa asennusta vaativien kalusteiden asennuksen. Asennus sisältää tilausvahvistuksen mukaisten kalusteiden asennuksen vapaaseen tilaan arkisin (8.00-16.00). Vastuu kalusteiden asentamisesta kiinteisiin rakenteisiin, asennettujen kalusteiden pysyvyydestä kiinteissä rakenteissa sekä

myös näiden kestävydestä on aina asiakkaalla. Kinnarps ei vastaa asennustyön mahdollisesti aiheuttamista melu- ja pölyhaitoista.

Asennuksesta veloitetaan Kinnarpsin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti, ellei toisin sovita. Kinnarpsilla on oikeus veloittaa myös kustannukset mahdollisista lisätöistä liittyen mm. tilojen tyhjentämiseen, toiseen toimitus- ja/tai asennuskertaan, varastointiin ja/tai kaupan kohteen ulkopuolisiin asennustöihin sekä muut tavaran toimittamiseen ja asentamiseen liittyvät mahdolliset ulkopuoliset niin hallinnolliset ja kuin muutkin kulut.

## **Palvelut**

Kinnarps tarjoaa erilaisia työympäristöön ja sen kehittämiseen liittyviä lisäpalveluja. Palvelut hinnoitellaan Kinnarpsin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Kinnarps voi käyttää alihankkijoita palvelun suorittamisessa.

Kinnarpsin velvollisuus on suorittaa asiakkaan tilaama palvelu ammattimaisesti ja asiaankuuluvalla huolellisuudella noudattaen alalla yleisesti noudatettuja käytäntöjä edellyttäen, että asiakas on ilmoittanut kaikista niistä seikoista, joilla voidaan katsoa olevan merkitystä sovitun palvelun suorittamiseen.

## **Toimitusajan siirto**

Toimitusaikaa ei voida veloituksetta siirtää sen jälkeen, kun Asiakas on tehnyt sitovan, kirjallisen tilauksen. Asiakkaan pyynnöstä tapahtuvista muutos- ja lisätöistä on sovittava kirjallisesti ja samalla on sovittava niiden vaikutus toimitusaikaan ja hintaan. Asiakkaan taholta tai Kinnarpsista riippumattomasta syystä tapahtuvasta toimitusajansiirrosta tulee ilmoittaa Kinnarpsille kirjallisesti viimeistään 3 viikkoa ennen ilmoitettua toimitusaikaa. Kinnarps veloittaa asiakkaalta toimitusajan siirrosta aiheutuneet kustannukset Kinnarpsin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

## **Viivästys**

Jos tavaran toimittamista tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys, asiakkaan ja/tai Kinnarpsin on ilmoitettava toisilleen siitä viipymättä ja sovittava uusi tavaran toimitus- ja vastaanottoaika. Jos viivästys johtuu Kinnarpsin tuottamuksesta voi asiakas vaatia korvausta, mikäli osoittaa viivästyksen aiheuttaman välittömän vahingon. Kinnarps ei korvaa asiakkaalle viivästyksestä eikä toimituksen virheellisyydestä mahdollisesti aiheutuneita välillisiä vahinkoja eikä vahinkoja, joita Kinnarps ei ole kohtuudella voinut ennakoita.

Kinnarps maksaa yksinomaisena korvauksena asiakkaalle enintään 0,5 % viivästyneen toimituksen tai osatoimituksen verottomasta arvosta toimituspäivän jälkeiseltä alkavalta täydeltä viikolta, kuitenkin enintään kymmeneltä viikolta. Kinnarps ei kuitenkaan ole vastuussa palvelun suorittamisen viivästymisestä asiakkaalle aiheutuneista vahingoista. Korvausta on vaadittava Kinnarpsilta kuukauden kuluessa siitä, kun korvauksen perusteena oleva viivästynyt toimitus on tapahtunut.

## **Maksuehto**

Maksuehto on 14 päivää netto toimituspäivästä, ellei muuta ole sovittu.

Maksun viivästyessä Kinnarpsilla on oikeus periä viivästyneestä maksusta perimiskulujen lisäksi korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien.

Omistuksenpidätysehto ja vaaranvastuun siirtyminen

Kinnarps pidättää itsellään omistusoikeuden toimitettuun tavarahan niin kauan, kunnes kauppahinta kokonaisuudessaan on maksettu.

Vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle, kun tavara on toimitusehdon mukaisesti toimitettu asiakkaalle.

## **Mahdolliset puutteet ja huomautukset toimituksessa**

Asiakkaan on aina luovutushetkellä tarkistettava tavara ja toimituksen sopimuksenmukaisuus ja ilmoitettava mahdollisista vioista ja puutteista Kinnarpsille aina kirjallisesti viimeistään 7 päivän kuluessa toimituksesta. Toimitetulla virheettömällä tavaralla ei ole vaihto- eikä palautusoikeutta.

## **Tavaran pakkaaminen**

Kinnarps ei yleensä käytä pakkausmateriaaleina kertakäyttöpakkauksia. Tavaran suojauksessa käytettävät huovat ja pahvilevyt palautetaan Kinnarpsille uusiokäyttöä varten.

## **Tuotetakuu**

Kinnarps-malliston vakiokalusteilla on viiden vuoden takuu toimituspäivästä lukien. Takuu on voimassa, mikäli kalusteita on hoidettu annettujen hoito-ohjeiden mukaisesti sekä käytetty ja varastoitu normaalisti niiden normaalissa käyttötarkoituksessa ja käyttöympäristössä. Takuu ei kata kalusteiden normaalia kulumista, kalusteiden kankaiden, pintakäsittelyiden eikä kalusteissa olevien pyörien kulumisvaurioita. Kinnarps-malliston ulkopuolisilla tuotteilla on voimassa kunkin tuotteen valmistajan myöntämä takuu.

## **Sisustussuunnittelu**

Tarjouspyyntöihin sisältyvä yksi sisustussuunnittelu ja sen mahdollinen korjaus on asiakkaalle maksuton. Muusta sisustussuunnittelusta veloitetaan Kinnarpsin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

## **Ylivoimainen este (force majeure)**

Jos sopimuksen täyttämisen estää sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava sopijapuolista riippumaton este, jonka vaikutuksen poistaminen on mahdotonta tai kustannuksiltaan ilmeisessä epäsuhteessa vaikutusten poistamisella saavutettavaan hyötyyn, on ylivoimaiseen esteeseen vetoavalla sopijapuolella oikeus siirtää veloitteidensa täyttämistä, kunnes ylivoimainen este on poistunut. Jos esteen olemassaolo jatkuu kauemmin kuin 90 päivää veloitteen



täyttämisen syntymisestä, on kummallakin sopijapuolella oikeus purkaa sopimus joko osittain tai kokonaan ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle ilman toisen sopijapuolen oikeutta vaatia vahingonkorvausta.

#### **Erimielisyydet**

Mikäli erimielisyyksistä ei päästä neuvotteluteitse ratkaisuun, ratkaistaan riidat Kinnarpsin kotipaikan käräjäoikeudessa. Kinnarpsin kuitenkin kirjallisesti vaatiessa, voidaan riidat ratkaista välimiesoikeuden päätöksellä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti.

Oikeus muutoksiin pidätetään.

Kinnarps Oy  
Rälssintie 2, 00720 Helsinki  
kotipaikka Helsinki  
Y-tunnus 0789249-4