

Online store -verkkokaupan yleiset ehdot

Ehtojen soveltaminen

Näitä Ehtoja sovelletaan Kinnarps Oy:n ("Kinnarps") ja yritysasiakkaan ("Asiakas") välisessä tavara kaupassa Asiakkaan ostaessa tuotteita Kinnarpsin verkkokaupasta ("Online store"). Online storen käyttäminen ja tuotteiden tilaaminen Online storesta edellyttää näiden ehtojen hyväksymistä. Kinnarpsilla on oikeus päivittää näitä sopimusehtoja ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaus hetkellä voimassa olevia sopimusehtoja. Mahdollisia asiakkaan käyttämiä hankintasopimusehtoja ei noudateta niiden ollessa ristiriidassa Online storen yleisten ehtojen kanssa. Online storen tekniset tiedot tarjoaa kolmas osapuoli. Kinnarps ei vastaa näistä virheellisistä tiedoista.

Online storen Asiakkuus ja sopimuksen syntyminen

Online storen verkkokaupasta tuotteita voi tilata vain yritys ja tilatakseen Asiakkaan tulee ilmoittaa yrityksensä, nimi, y-tunnus ja osoite, yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä muut tuotteiden toimittamiseen liittyvät tiedot.

Sopimusasiakkaaksi rekisteröityminen Online storeen on maksutonta. Kinnarps voi halutessaan evätä rekisteröitymisen. Asiakas vastaa kaikesta käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuvasta käytöstä ja sopimuksen mukaisten ehtojen noudattamisesta.

Tilatakseen tuotteita Online storesta Asiakkaan tulee täyttää kaikki pakolliset kentät. Asiakas vastaa siitä, että hänen antamansa henkilö- ja yritystiedot ovat oikein, tilauksen tehty on oikeutettu solmimaan sopimuksen tuotteiden hankinnasta ja toimituksesta sekä siitä, että tilatut tuotteet soveltuvat Asiakkaan käyttötarkoitukseen.

Nämä Online storen yleiset ehdot ja Asiakkaalle tilauksesta lähetettävä tilausvahvistus muodostavat yhdessä Kinnarpsin ja Asiakkaan välisen sopimuksen. Mikäli Asiakas ei ole luottokelpoinen, Kinnarps pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä Asiakasta tai kieltäytyä toimittamasta tuotteita Asiakkaalle. Asiakkaalta voidaan tarvittaessa vaatia erillisen vakuuden asettamista tai ennakkomaksua, jolloin vakuus on annettava ja ennakkomaksu maksettava ennen tuotteiden tilauksen etenemistä.

Ellei toisin ole sovittu, sopimus katsotaan tehdyksi, kun Kinnarps on vahvistanut kirjallisesti Asiakkaan tilauksen sähköpostitse Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiin.

Tuotteet

Online storen verkkokaupassa myytävät tuotteet ovat pääasiassa uusia ja osittain käytettyjä näyttelyissä olleita tai erikoishinnoiteltuja tuotteita.

Hinnat

Tuotteiden hinnat ilmoitetaan euroissa. Hinnat ovat arvonlisäverottomia eivätkä sisällä kuljetus- tai asennuskustannuksia. Kuljetuksen ja asennuksen hinta ilmoitetaan erikseen. Mikäli tilatun tuotteen hinnassa on selvä kirjoitus- tai muu virhe, hintavirheellistä tuotetta ei myydä Asiakkaalle. Kinnarps pidättää oikeuden virheellisten hintojen korjaukseen. Mikäli korjaus koskee jo tehtyä tilausta, ei tilausta käsitellä Asiakkaan vahvistamatta korjausta.

Toimitusehto ja toimitusaika

Tuotteiden toimitusehto TOP (nimetty toimituspaikka) Finnterms 2001 ellei Asiakas ole valinnut toimitustapana noutoa Kinnarpsin varastolta osoitteesta Ahjonkulma 6, 04220 Kerava. Muiden kuin uusien tuotteiden toimitusehto on FCA Kinnarpsin varasto Kerava, ellei toisin sovita.

Tilatut tuotteet toimitetaan yrityksille ja organisaatioille Suomessa. Normaali uusien tuotteisen toimitusaika on noin 4–6 viikkoa tilauksen vahvistamisesta. Toimitusviikko ilmoitetaan tilausvahvistuksessa. Mikäli toimitusaika on olennaisesti tavallista pidempi, ilmoitetaan siitä Asiakkaalle erikseen sähköpostitse. Käytettyjen tuotteiden toimitusaika on 1–2 viikkoa, jos ei samalla tilata uusia kalusteita. Toimitusaika määräytyy pisimmän toimitusajan mukaan.

Toimitus tapahtuu Asiakkaan ilmoittamaan toimitusosoitteeseen arkisin klo 8.00–16.00 ja edellyttää toimituksen vastaanottamiseen ja kuittaukseen oikeutetun henkilön paikallaoloa annetussa toimitusosoitteessa.

Mikäli vahvistettua toimitusta ei noudeta/ei voida vastaanottaa tai se siirretään Asiakkaan pyynnöstä, Kinnarps pidättää itsellään oikeuden veloittaa Asiakkaalta muutoksesta aiheutuneet varastointi- ja muut välttämättömät kustannukset.

Maksuehto

Tilatuista tuotteista lähetetään lasku rekisteröityyn laskutusosoitteeseen tai vaihtoehtoisesti Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Maksuehto on 14 pv netto, ellei muuta sovita. Huomautukset laskusta tulee tehdä viimeistään 8 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

Maksun viivästyessä Kinnarpsilla on oikeus periä viivästyneestä maksusta perimiskulujen lisäksi korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien.

Peruutukset ja muutokset tehtyihin tilauksiin

Mikäli Asiakas tekee kirjallisesti vahvistettuun tilaukseen muutoksia, pidättää Kinnarps itsellään oikeuden tarkistaa muutoksen vaikutuksen hintaan ja toimitusaikaan sekä syntyneiden kulujen veloittamiseen Asiakkaalta. Tilaukseen tehtävät muutokset taikka sen peruminen on kuitenkin mahdollista vain kaksikymmentä (20) työpäivää ennen sovittua toimitusajankohtaa ja siten, että muutoksista tai peruutuksesta aiheutuneet välittömät kustannukset peritään aina Asiakkaalta.

Omistuksenpidätysehto

Online store verkkokaupasta tilatun tavaran omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu ja saapunut Kinnarpsille.

Mahdolliset puutteet ja huomautukset toimituksessa

Muut kuin uudet tuotteet myydään sellaisena kuin ne ovat ehdolla, erikoishinnoiteltuna tai käytettynä. Tuotteissa saattaa olla puutteita ja vikoja, jotka ovat aiheutuneet niiden käytöstä tai luonnollisesta kulumisesta.

Asiakkaan on aina luovutushetkellä tarkistettava tavara ja toimituksen sopimuksenmukaisuus ja ilmoitettava mahdollisista vioista ja puutteista Kinnarpsille aina kirjallisesti viimeistään 5 päivän kuluessa toimituksesta.

Jos tuotteissa tai pakkauksessa on näkyviä vaurioita toimitushetkellä, siitä on ilmoitettava kuljettajalle ja tehtävä rahtikirjaan merkintä ennen lähetyksen kuittaamista. Reklamoiduista tuotteista tulee olla kuva, alkuperäinen tilausnumero sekä tuotteen vaurioista tarvittavat tiedot. Reklamaatio tulee toimittaa [heldesk@kinnarps.fi](mailto:heldes@kinnarps.fi).

Palautusoikeus

Sopimuksen mukaisesti toimitetuilla tuotteilla sekä virheettömällä, käytetyllä tai erikoishinnoitellulla tavaralla ei ole vaihto- eikä palautusoikeutta.

Henkilötietojen käsittely

Kinnarps käsittelee Online storen välityksellä saatavia, Asiakasta koskevia henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön sallimalla ja velvoittamalla tavalla.

Suostumus kerätä henkilötietoja syntyy silloin, kun Asiakas tai Asiakkaan edustaja asioivat Online storessa ja hyväksyvät siten henkilötietojensa keräämisen ja käytön tietosuojaselostemme mukaisesti.

<https://www.kinnarps.fi/tietosuojaseloste/>

Viivästys

Jos tavarahan toimittamista tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys, Asiakkaan ja/tai Kinnarpsin on ilmoitettava toisilleen siitä viipymättä ja sovittava uusi tavaroiden toimitus- ja vastaanottoaika. Jos viivästys johtuu Kinnarpsin tuottamuksesta voi Asiakas vaatia korvausta, mikäli osoittaa viivästyksen aiheuttaman välittömän vahingon. Kinnarps ei korvaa Asiakkaalle viivästyksestä eikä toimituksen virheellisyydestä mahdollisesti aiheutuneita välillisiä vahinkoja eikä vahinkoja, joita Kinnarps ei ole kohtuudella voinut ennakoida. Mikäli Asiakkaan viivästys aiheuttaa ylimääräisiä kuluja pidättää Kinnarps oikeuden syntyneiden kulujen veloittamiseen Asiakkaalta.

Kinnarps maksaa yksinomaisena korvauksena asiakkaalle enintään 0,5 % viivästyneen toimituksen tai osatoimituksen verottomasta arvosta toimituspäivän jälkeiseltä alkavalta täydeltä viikolta, kuitenkin enintään kymmeneltä (10) viikolta. Kinnarps ei kuitenkaan ole vastuussa palvelun suorittamisen viivästymisestä asiakkaalle aiheutuneista vahingoista. Korvausta on vaadittava Kinnarpsilta kuukauden kuluessa siitä, kun korvauksen perusteena oleva viivästynyt toimitus on tapahtunut.

Takuu

Kinnarps-malliston uusilla vakiokalusteilla on viiden vuoden takuu toimituspäivästä lukien. Takuu on voimassa, mikäli kalusteita on hoidettu annettujen hoito-ohjeiden mukaisesti sekä käytetty ja varastoitu normaalisti niiden normaalissa käyttötarkoituksessa ja käyttöympäristössä. Takuu ei kata kalusteiden normaalia kulumista, kalusteiden kankaiden, pintakäsittelyiden eikä kalusteissa olevien pyörien kulumisvaurioita.

Muilla kuin uusilla tuotteilla on kunkin tuotteen yhteydessä mainittu tuotekohtainen takuu. Takuu on voimassa, mikäli tuotteita on hoidettu annettujen hoito-ohjeiden mukaisesti sekä käytetty ja varastoitu normaalisti niiden normaalissa käyttötarkoituksessa ja käyttöympäristössä. Takuu ei kata tuotteiden normaalia kulumista, tuotteiden kankaiden, pintakäsittelyiden, tuotteissa olevien pyörien kulumisvaurioita eikä Online storessa myynnissä olevien tuotteiden ostohetkellä tiedossa olevia yksilöityjä vaurioita, vikoja tai puutteita.

Poikkeustilanteet

Kinnarps ei vastaa asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle verkkokaupan mahdollisesti sisältämistä virheistä tai puutteellisuuksista aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

Kinnarps ei myöskään vastaa verkkosivujen mahdollisista toimintakatkosta, jotka johtuvat huoltotöistä, teknisistä vioista, tietoliikenneyhteyksien häiriötilanteista tai toimintakatkosta, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai kolmannen osapuolen toimista.

Ylivoimainen este (force majeure)

Jos sopimuksen täyttämisen estää sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava sopijapuolista riippumaton este, jonka vaikutuksen poistaminen on mahdotonta tai kustannuksiltaan ilmeisessä epäsuhteessa vaikutusten poistamisella saavutettavaan hyötyyn, on ylivoimaiseen esteeseen vetoavalla sopijapuolella oikeus siirtää velvoitteidensa täyttämistä kunnes ylivoimainen este on poistunut. Jos esteen olemassaolo jatkuu kauemmin kuin 90 päivää veloitteen täyttämisen syntymisestä, on kummallakin sopijapuolella oikeus purkaa sopimus joko osittain tai kokonaan ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle ilman toisen sopijapuolen oikeutta vaatia vahingonkorvausta.

Erimielisyydet

Mikäli erimielisyyksistä ei päästä neuvotteluteitse ratkaisuun, ratkaistaan riidat Kinnarpsin kotipaikan käräjäoikeudessa. Kinnarpsin kuitenkin kirjallisesti vaatiessa, voidaan riidat ratkaista välimiesoikeuden päätöksellä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti.

Kinnarps Oy
Rälssintie 2, 00720 Helsinki
kotipaikka Helsinki
Y-tunnus 0789249-4